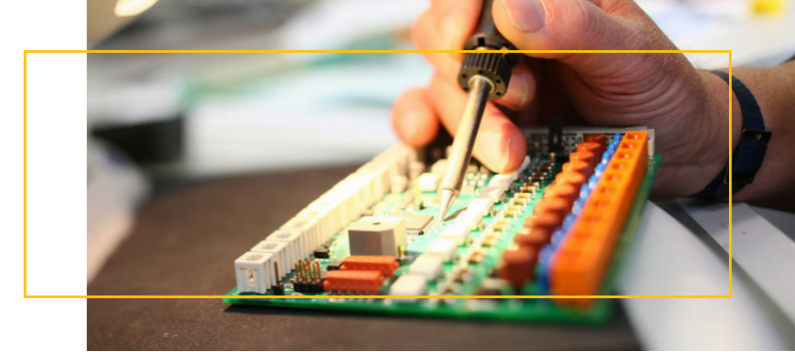


Vor-Ort-Service | Wartung und Instandhaltung | Gerätequalifizierung

# UNSER SERVICE



- Persönliche Betreuung
- Kompetente Beratung
- Zuverlässige Ansprechpartner
- Schnelle Reaktionszeit



## Wartung und Instandhaltung

Bei einem guten Kundenservice geht es natürlich auch um Wirtschaftlichkeit. Mit unseren durchdachten Wartungs- und Instandhaltungspaketen beugen Sie Stillständen vor. Gleichzeitig verlängern Sie die Lebensdauer Ihres Gerätes und sichern sich die bestmögliche Analyseperformance. So sparen Sie über den Gesamtlebenszyklus erhebliche Kosten und haben von Anfang an eine vorausschauende und planbare Kostenkalkulation. Das Resultat: **niedrige Betriebs-Gesamtkosten (TCO = Total Cost of Ownership)**.

Grundlage unserer Wartungs- und Instandhaltungskonzepte sind unsere an DIN 31051 angelehnten DIN-Wartungspakete. Sie beinhalten folgende Leistungen:



### Inspektion

Bei der Inspektion wird der Ist-Zustand Ihres Gerätes beurteilt und die Funktion geprüft. Anschließend wird ein Testlauf durchgeführt.



### Instandsetzung

Ihr Gerät wird repariert und betroffene Teile ersetzt. Die Instandsetzungszeit ist kurz und planbar.



### Updates

Erforderliche Updates führen wir kostenfrei für Sie durch.



### Baustein zur Erfüllung der ISO/ IEC 17025

Alle Prüfschritte werden nach ISO/IEC 17025 dokumentiert und das Gerät nach erfolgter Prüfung mit einer Prüfplakette versehen. So haben Sie immer einen Blick auf die letzte Prüfung.



## Vor-Ort-Service

Ihr Laboralltag ist auf Effizienz ausgelegt. Da ist es wichtig, dass Ihre automatischen Analysesysteme zuverlässig und im Dauerbetrieb arbeiten. Wenn dennoch mal etwas nicht wie geplant läuft, benötigen Sie schnelle Unterstützung. Die garantieren wir Ihnen, denn unser Service ist flexibel und für Sie persönlich zu erreichen – sei es per Telefon, per Mail oder über die Webseite. Ein kompetenter Ansprechpartner berät Sie individuell und findet zusammen mit Ihnen die passende Lösung. Das kann ein Service bei Ihnen vor Ort, eine Anleitung am Telefon oder eine Ferndiagnose per TeamViewer sein.



## Zertifizierung

Selbstverständlich ist unser Service zertifiziert. Unsere Servicekräfte werden regelmäßig geschult und weitergebildet. Unser Qualitätsmanagementsystem erfüllt die Anforderungen der ISO 9001:2015 und wird regelmäßig durch externe Stellen überprüft.



## Gerätequalifizierung - IQ OQ

Ein weiteres wesentliches Element zur Qualitätssicherung ist die Qualifizierung der Geräte vor Inbetriebnahme durch die Installationsqualifizierung (IQ) und Betriebsqualifizierung (OQ). Beide Prüfungen werden bei der Inbetriebnahme Ihres Gerhardt-Gerätes durchgeführt.

*Etwas läuft nicht wie geplant? Unser Service steht Ihnen schnellstmöglich zur Seite.*



*Mit unseren Wartungspaketen sparen Sie Zeit und Kosten.*



## Unsere DIN-Wartungspakete im Überblick:

DIN I	DIN II	DIN I plus	DIN II plus
1 Wartung pro Jahr	2 Wartungen pro Jahr	- 1 Wartung pro Jahr - Garantieverlängerung	- 2 Wartungen pro Jahr - Garantieverlängerung

Umfang	DIN I	DIN II	DIN I plus	DIN II plus
Erfüllt Anforderungen ISO/IEC 17025	X	X	X	X
Inspektion inklusive	X	X	X	X
Instandsetzung inklusive	X	X	X	X
10 % auf Teile für Wartung	X	X	X	X
Bonussystem anwendbar	X	X	X	X
Prüfung nach VDE 0701	X	X	X	X
Prüfnachweis	X	X	X	X
Prüfplakette	X	X	X	X
1 Wartung pro Jahr	X		X	
2 Wartungen pro Jahr		X		X
25 % auf Reisekosten für Reparaturen		X		X
Kostenlose Teile für die Reparatur <sup>1)</sup>			X	X
Keine anfallenden Reisekosten bei Reparaturen <sup>1)</sup>			X	X
Anschlussgarantie <sup>2)</sup>			X	X

X = verfügbar, 1) = wenn garantiepflichtig, 2) = bei Einhaltung der Wartungsintervalle

## Nutzen Sie den direkten Draht zu uns:

Kontaktieren Sie uns: [service@gerhardt.de](mailto:service@gerhardt.de)  
[www.gerhardt.de](http://www.gerhardt.de)

Telefon +49 (0) 2223 2999-0

Wir bieten: **Vor-Ort-Service, Wartung und Instandhaltung, Gerätequalifizierung**

Weitere Infos: [www.gerhardt.de/de/service](http://www.gerhardt.de/de/service)



C. Gerhardt GmbH & Co. KG  
Cäsariusstraße 97  
53639 Königswinter  
Deutschland

[www.gerhardt.de](http://www.gerhardt.de)